No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
1	Konvensional	Deposito	Lainnya:…(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Tabungan	Lainnya:…(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Investasi	Jumlah tagihan		0	0	0	0	1	0	0	1	1
4	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Sistem Layanan Informasi Keuangan		2	0	0	2	1	0	0	1	3
5	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Lainnya:…(sebutkan)	NIHIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					2	0	0	2	2	0	0	2	4

No	Keterangan	Jumlah			Total
		<= 10 Hari	10 Hari < X <= 20 Hari	> 20 Hari	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	2	0	0	2
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	2	0	0	2
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	2	0	0	2
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	2	0	0	2
	TOTAL	4	0	0	4

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	1	1
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	2	1	3
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		2	2	4

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	1
6	Lainnya, datang lanngsung ke kantor	1
	Total	2